Conditions Générales de Vente — SARL 6CLiCK

Les présentes conditions générales de vente (CGV) encadrent toutes les ventes et prestations de SARL 6CLiCK : réparation, vente d'appareils reconditionnés et d'accessoires, personnalisation par gravure ou impression UV.

Article 1 – Identification du vendeur

SARL 6CLiCK, au capital de 10 000 €, dont le siège et la boutique sont situés 25 rue du Général Leclerc, 80000 Amiens, immatriculée sous le SIRET 109 827 329 00011 (RCS Amiens 109 827 329), code APE 95.12Z, numéro de TVA intracommunautaire FR62109827329.

Représentant légal : Eric PLUCHARD, gérant. Contact : contact@6click.fr – 03 52 56 61 20. Horaires d'ouverture : du mardi au vendredi de 10h à 19h ; le samedi de 10h à 18h ; fermé le dimanche et le lundi.

Ci-après « SARL 6CLiCK » ou « le Vendeur ».

Article 2 – Champ d'application

Les CGV s'appliquent à toute vente de produits ou prestation de services conclue par SARL 6CLiCK, en boutique, par téléphone, par courriel ou à distance, avec un client consommateur ou professionnel.

Toute commande, tout dépôt d'appareil ou toute acceptation de devis vaut acceptation sans réserve des CGV. Elles prévalent sur toute condition d'achat du client, sauf dérogation écrite de SARL 6CLiCK.

SARL 6CLiCK peut modifier les CGV à tout moment. La version applicable est celle en vigueur à la date de la commande ou du dépôt de l'appareil.

Article 3 – Définitions

- **Client** : toute personne qui commande un produit ou une prestation à SARL 6CLiCK.
- **Consommateur** : personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.
- **Professionnel** : toute autre personne, physique ou morale, qui agit dans le cadre de son activité.
- **Appareil** : smartphone, tablette, ordinateur ou tout autre équipement confié à SARL 6CLiCK pour réparation ou personnalisation.
- **Produit reconditionné** : appareil d'occasion testé, remis en état et revendu par SARL 6CLiCK, classé par grade esthétique.
- **Article personnalisé** : produit gravé, imprimé ou découpé selon les spécifications du client.

Article 4 – Commandes et devis

La vente d'un produit est conclue au paiement en boutique ou à la validation de la commande à distance. Une prestation est conclue à l'acceptation du devis, ou à la signature du bon de dépôt lorsque le prix est connu d'avance.

SARL 6CLiCK peut refuser une commande ou une prestation pour un motif légitime : indisponibilité d'une pièce, appareil non réparable, litige antérieur, suspicion d'appareil volé ou verrouillé frauduleusement. SARL 6CLiCK se réserve le droit de refuser toute intervention lorsque l'origine ou la propriété d'un appareil ne peut être établie de manière satisfaisante.

Les devis sont gratuits lorsqu'aucun diagnostic n'est nécessaire. Ils sont valables 15 jours. Les photos, descriptifs et couleurs présentés sont indicatifs.

Article 5 – Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC) pour les consommateurs. Pour les professionnels, ils sont indiqués hors taxes (HT) et la TVA applicable s'ajoute.

Les tarifs sont ceux affichés en boutique ou communiqués dans le devis à la date de la commande. SARL 6CLiCK peut les modifier à tout moment, sans effet sur les commandes déjà acceptées.

Les frais de livraison, d'expédition ou de diagnostic éventuels sont indiqués avant la validation.

Article 6 – Paiement

Le paiement est exigible au comptant, à la remise du produit ou de l'appareil réparé, sauf acompte prévu ci-dessous.

- **Moyens acceptés** : espèces (dans la limite légale de 1 000 € pour les particuliers résidant en France), carte bancaire, virement et paiement en plusieurs fois via Oney. En cas de virement, le produit ou l'appareil est remis après réception des fonds. Le paiement avec Oney est soumis à l'acceptation du dossier par Oney et à ses propres conditions ; SARL 6CLiCK n'est pas partie au contrat de financement.
- **Acompte** : SARL 6CLiCK peut demander un acompte de 30 % pour une commande de pièce spécifique, une personnalisation sur mesure ou une réparation d'un montant supérieur à 150 €.
- **Professionnels** : sauf accord écrit, paiement à 30 jours à compter de la facture. Tout retard entraîne de plein droit des pénalités au taux de trois fois le taux d'intérêt légal et une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 €.
- **Réserve de propriété** : les produits restent la propriété de SARL 6CLiCK jusqu'au paiement complet du prix.

Article 7 – Réparations

7.1 Dépôt de l'appareil. Chaque dépôt donne lieu à un bon de dépôt signé par le client, qui mentionne l'identité du client, l'appareil (modèle, numéro de série ou IMEI), son état apparent, la panne déclarée et les accessoires remis. Le client déclare être propriétaire de l'appareil ou disposer de l'autorisation de son propriétaire. SARL 6CLiCK peut demander une pièce d'identité.

Avant le dépôt, le client désactive les verrous liés à son compte (par exemple « Localiser » d'Apple) et communique, si nécessaire, le code de déverrouillage. Faute de quoi certains tests et réparations peuvent être impossibles.

7.2 Diagnostic et devis. Le diagnostic est facturé 25 € TTC, déduit du prix si la réparation est acceptée. Un devis est remis au client avant toute intervention payante. Aucun travail n'est engagé sans son accord, donné par écrit, par courriel ou par SMS.

Si l'appareil se révèle non réparable ou si le client refuse le devis, il lui est restitué en l'état. Les frais de diagnostic restent dus lorsqu'ils sont prévus au tarif.

7.3 Pièces. Selon le devis, SARL 6CLiCK utilise des pièces d'origine, compatibles neuves ou issues de l'économie circulaire (réemploi, reconditionnées). La nature de la pièce est indiquée au client. Le remplacement par une pièce non d'origine peut faire apparaître un message de pièce non reconnue sur certains appareils ; cela n'affecte pas le bon fonctionnement de la réparation.

7.4 Délais. Les délais annoncés sont indicatifs. Un retard n'ouvre droit ni à indemnité ni à annulation, sauf le droit du consommateur de résoudre le contrat, après mise en demeure restée sans effet, dans les conditions des articles L216-1 à L216-3 du Code de la consommation.

7.5 Données et risques propres à l'appareil. Le client sauvegarde ses données avant le dépôt. SARL 6CLiCK ne peut être tenue responsable de la perte de données, sauf faute lourde de sa part. L'ouverture d'un appareil peut révéler des défauts préexistants (oxydation, choc, carte mère fragilisée) ou entraîner la perte de l'étanchéité d'origine, que SARL 6CLiCK ne peut rétablir. SARL 6CLiCK informe le client dès qu'il constate un tel risque.

7.6 Restitution. L'appareil est remis au client sur présentation du bon de dépôt et d'une pièce d'identité, après paiement. Le client vérifie l'appareil lors de la remise ; toute réserve doit être formulée à ce moment.

7.7 Garantie de la réparation. SARL 6CLiCK garantit la pièce remplacée et la main d'œuvre pendant 6 mois à compter de la remise, contre tout défaut de la même nature que la panne réparée. Sont exclus : la casse, le choc, le contact avec un liquide, l'usage anormal et toute intervention d'un tiers après la réparation. Pour la mise en jeu, le client présente la facture ou le bon de dépôt.

Cette garantie s'ajoute aux garanties légales applicables aux pièces vendues (article 12).

Article 7 bis – Prêt et location d'appareils

Principe. SARL 6CLiCK peut mettre à disposition du client un appareil de remplacement, prêté gratuitement pendant la durée d'une réparation ou loué contre paiement selon le tarif affiché en boutique. Cette mise à disposition dépend des appareils disponibles ; elle n'est pas due au client, et l'absence ou l'indisponibilité d'un appareil n'ouvre droit à aucune indemnité. Le modèle prêté peut différer de celui du client.

Contrat de prêt ou de location. L'appareil reste la propriété de SARL 6CLiCK. Un bon de remise signé par le client mentionne l'appareil (modèle, numéro de série ou IMEI), son état, les accessoires remis, la date de remise, la date de restitution prévue et, pour une location, le prix. Le client présente une pièce d'identité.

Durée et restitution. Le prêt prend fin 48 heures après l'avis indiquant que l'appareil du client est disponible, ou à la date prévue au bon de remise. La location dure la période convenue ; elle peut être prolongée avec l'accord de SARL 6CLiCK et au tarif en vigueur. L'appareil est restitué en boutique, complet et en bon état de fonctionnement.

Dépôt de garantie. SARL 6CLiCK peut demander un dépôt de garantie dont le montant, fixé selon la valeur de l'appareil, est indiqué au bon de remise (empreinte de carte bancaire, espèces ou autre moyen convenu). Il est restitué dans les 7 jours suivant la restitution de l'appareil en bon état, et peut être conservé en tout ou partie en cas de perte, de dommage ou de retard.

Obligations du client. Le client utilise l'appareil normalement et personnellement, en prend soin et le garde sous sa responsabilité. Il s'interdit de le sous-louer, le prêter, le modifier, le déverrouiller, le réinitialiser ou y installer des logiciels contournant ses protections. Les frais de communication et d'abonnement liés à sa carte SIM restent à sa charge.

Données personnelles. Le client déconnecte ses comptes personnels (identifiant Apple ou Google, messageries, applications) et supprime ses données avant de restituer l'appareil. SARL 6CLiCK réinitialise l'appareil à son retour et n'est pas responsable des données restées sur l'appareil.

Perte, vol, dommage. Le client répond de la perte, du vol, de la casse et des dégâts causés à l'appareil pendant la durée de la mise à disposition, hors usure normale. Il informe SARL 6CLiCK sans délai et, en cas de vol, dépose plainte. Il vérifie que son assurance couvre ce risque, SARL 6CLiCK n'assurant pas l'appareil pour son compte.

En cas de perte, de vol, de non-restitution après mise en demeure ou de dommage rendant l'appareil irréparable, SARL 6CLiCK facture la valeur de remplacement indiquée au bon de remise. Si la réparation de l'appareil est possible, le coût de remise en état est facturé.

Retard. Au-delà de la date de restitution, une indemnité de 10 € par jour peut être facturée après relance du client, jusqu'à la restitution ou à la facturation de la valeur de remplacement.

Article 8 – Appareils reconditionnés et accessoires

8.1 Appareils reconditionnés. SARL 6CLiCK vend des appareils d'occasion testés et remis en état, classés par grade esthétique. Le grade est indiqué sur la fiche du produit, en boutique et sur la facture. Les grades A à D ne concernent que l'aspect : le fonctionnement est identique d'un grade à l'autre. Les catégories particulières listées ci-dessous peuvent présenter une limite de fonctionnement précisée avant l'achat.

- **Grade A** : comme neuf. Appareil d'occasion en état presque neuf, très légères rayures, pas de bosses, très légères éraflures sur l'écran et le boîtier, très peu de signes d'utilisation. Contrôle logiciel et matériel sur 30 points.
- **Grade B** : excellent état. Très légères rayures, pas de bosses, très légères éraflures sur l'écran et le boîtier, très peu de signes d'utilisation. Contrôle logiciel et matériel sur 30 points.
- **Grade C** : bon état. Rayures et éraflures visibles sur l'écran et le boîtier, sans fissure. Contrôle logiciel et matériel sur plus de 55 points.
- **Grade D** : passable. Rayures plus profondes et éraflures visibles sur l'écran et le boîtier, sans fissure. Contrôle logiciel et matériel sur plus de 55 points.

Catégories particulières, dont l'état est annoncé au client avant l'achat :

- **Grade HBM (biométrie indisponible)** : état cosmétique mixte, avec de fortes éraflures possibles sur l'écran et le boîtier, sans fissure. La biométrie (capteur d'empreintes du bouton d'accueil ou Face ID) n'est pas disponible ; les autres fonctions sont contrôlées sur plus de 55 points. Cette fonction n'est pas couverte par les garanties, le défaut étant porté à la connaissance du client avant la vente.

Chaque appareil est :

- contrôlé sur l'ensemble de ses fonctions principales (écran, batterie, appareils photo, connectiques, capteurs, réseau) ;
- délivré avec une batterie dont la santé est au minimum de 80 % de sa capacité d'origine ;
- débarrassé des données de son ancien utilisateur, libéré de tout verrou de compte (iCloud, MDM, FRP) et dont l'IMEI/ESN est propre et fourni avec un câble de charge.

Les photographies sont indicatives : l'appareil livré peut différer légèrement de l'exemplaire photographié, sans que son grade en soit modifié.

8.2 Garantie commerciale. Les appareils reconditionnés bénéficient d'une garantie commerciale de 12 mois à compter de la remise, qui couvre les pannes de

fonctionnement non causées par le client. Sont exclus la fonction annoncée comme défaillante avant l'achat, la casse, les liquides, l'oxydation, l'usure normale de la batterie (au-delà du seuil de 80 %) et toute intervention d'un tiers. Cette garantie s'ajoute aux garanties légales de l'article 12 et ne les remplace pas.

8.3 Accessoires. Les accessoires neufs (coques, protections d'écran, câbles, chargeurs) bénéficient de la garantie légale de conformité. Une protection d'écran posée en boutique ne peut être reprise une fois posée, sauf défaut de conformité.

8.4 Reprise d'appareils. Lorsque SARL 6CLiCK rachète un appareil, le client atteste en être le propriétaire, ne pas l'avoir déclaré perdu ou volé et avoir supprimé son compte. SARL 6CLiCK peut demander une pièce d'identité et conserver une trace de la transaction.

Article 9 – Personnalisation (gravure laser, impression UV)

9.1 Déroulement. La personnalisation se déroule en plusieurs étapes : définition du projet avec le client, validation du visuel lorsqu'il s'agit d'une création originale, puis réalisation sur un créneau de rendez-vous. Le délai est indiqué à la commande.

9.2 Fichiers et droits. Le client garantit disposer de tous les droits sur les visuels, textes, logos et marques qu'il fournit ou demande de reproduire, et garantit SARL 6CLiCK contre toute réclamation d'un tiers à ce titre. SARL 6CLiCK refuse tout contenu illicite, contrefaisant, injurieux, discriminatoire ou contraire à l'ordre public.

Le client reçoit pour l'article personnalisé le droit d'usage des créations réalisées par SARL 6CLiCK, pour son usage personnel. SARL 6CLiCK peut présenter ses réalisations (photographies, réseaux sociaux) sans en divulguer l'identité du client, sauf opposition de sa part au moment de la commande.

9.3 Validation du visuel. Le visuel validé par le client, par écrit ou par courriel, engage sa responsabilité : SARL 6CLiCK n'est pas responsable des fautes (orthographe, couleurs, dimensions, mentions) présentes dans un visuel validé. Les teintes obtenues peuvent différer légèrement de celles affichées à l'écran selon la matière.

9.4 Supports apportés par le client. Certains supports (coques, ordinateurs, métaux, plastiques, bois) peuvent réagir à l'impression ou à la gravure : changement de teinte, adhérence variable, marque de chaleur. SARL 6CLiCK l'indique au client lorsqu'il le constate avant d'intervenir. Le client reconnaît que l'intervention est réalisée à ses risques sur les supports qu'il apporte, sauf erreur imputable à SARL 6CLiCK, auquel cas SARL 6CLiCK refait la personnalisation sur un support identique ou, à défaut, rembourse la prestation.

9.5 Absence de rétractation. Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux articles personnalisés ou confectionnés selon les spécifications du consommateur. L'acompte versé n'est pas remboursable dès lors que la réalisation est engagée.

Article 10 – Livraison et retrait

Les produits et appareils sont remis en main propre en boutique. SARL 6CLiCK peut aussi proposer l'expédition en France métropolitaine par Colissimo ; les frais sont indiqués avant la validation de la commande.

Les délais de livraison sont indicatifs. Sans date convenue, SARL 6CLiCK livre dans les meilleurs délais et au plus tard 30 jours après la commande. Au-delà, le consommateur peut résoudre le contrat dans les conditions du Code de la consommation.

Le transfert des risques s'opère à la remise du produit au client ou à un tiers désigné par lui. En cas de colis endommagé ou incomplet, le client formule des réserves précises auprès du transporteur à la réception et confirme sa protestation par lettre recommandée dans les 3 jours suivant la réception, avec copie à SARL 6CLiCK.

Article 11 – Droit de rétractation

11.1 Principe. Pour toute vente à distance (en ligne, par téléphone, par courriel) ou hors établissement, le consommateur dispose de 14 jours à compter de la réception du produit, ou de la conclusion du contrat pour une prestation, pour se rétracter sans motif ni pénalité. Le consommateur notifie sa décision par le formulaire en annexe ou par toute déclaration dénuée d'ambiguïté adressée à SARL 6CLiCK.

Un achat réalisé en boutique n'ouvre pas de droit de rétractation légal.

11.2 Retour et remboursement. Le consommateur renvoie le produit complet, en bon état, dans les 14 jours suivant sa notification, à ses frais. SARL 6CLiCK rembourse tous les paiements, y compris les frais de livraison standard, dans les 14 jours suivant la réception du produit ou la preuve de son expédition. Une dépréciation du produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour en vérifier l'état est déduite du remboursement.

11.3 Exceptions. Le droit de rétractation ne s'applique pas notamment :

- aux articles personnalisés ou confectionnés selon les spécifications du consommateur (article 9) ;
- aux prestations de réparation pleinement exécutées avant la fin du délai, avec l'accord exprès du consommateur et sa renonciation à son droit de rétractation ;
- aux biens descellés qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène.

Lorsque le consommateur a demandé que la réparation commence avant la fin du délai de rétractation, il règle à SARL 6CLiCK le montant correspondant à la part de service fournie jusqu'à sa rétractation.

Article 12 – Garanties légales

Indépendamment de toute garantie commerciale, SARL 6CLiCK répond :

- **de la garantie légale de conformité** (articles L217-3 et suivants du Code de la consommation), due au consommateur pendant 2 ans pour un bien neuf et 1 an pour un bien d'occasion à compter de la délivrance. Tout défaut apparaissant pendant cette durée est présumé exister lors de la délivrance. Le consommateur choisit entre la réparation et le remplacement du bien ; à défaut, il peut obtenir une réduction du prix ou la résolution du contrat. Il n'a pas à prouver l'existence du défaut lors de la délivrance ;
- **de la garantie des vices cachés** (articles 1641 et suivants du Code civil), que le client, consommateur ou professionnel, peut invoquer dans les 2 ans suivant la découverte du vice. Il choisit entre la résolution de la vente et une réduction du prix.

Les garanties légales s'appliquent sans frais pour le consommateur. La garantie légale de conformité ne bénéficie pas aux professionnels. Les défauts résultant d'une mauvaise utilisation, d'un choc, d'un contact avec un liquide ou d'une intervention d'un tiers ne sont pas couverts.

Article 13 – Appareils non retirés

Lorsque la réparation est terminée, ou que le client a refusé le devis, SARL 6CLiCK l'en informe par SMS, courriel ou courrier. Le client retire son appareil dans un délai de 30 jours à compter de cet avis.

Passé ce délai, des frais de garde de 2 € TTC par jour peuvent être facturés, dans la limite de 60 €. Si le client ne se manifeste pas, SARL 6CLiCK le met en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception.

À défaut de retrait dans le délai d'un an suivant cette mise en demeure, SARL 6CLiCK peut vendre l'appareil dans les conditions de la loi du 31 décembre 1903 relative à la vente des objets abandonnés chez les ouvriers et industriels, et imputer le produit de la vente sur les sommes dues. L'éventuel solde est tenu à disposition du client.

Article 14 – Responsabilité

SARL 6CLiCK est tenue d'une obligation de moyens dans l'exécution de ses prestations. Sa responsabilité ne peut être engagée qu'en cas de faute prouvée et dans la limite des dommages directs et prévisibles.

Pour les professionnels, la responsabilité de SARL 6CLiCK est limitée au montant HT payé pour le produit ou la prestation à l'origine du dommage, et exclut les dommages indirects (perte d'exploitation, de clientèle, de données, de chiffre d'affaires).

Aucune clause des présentes CGV n'exclut ni ne limite la responsabilité de SARL 6CLiCK en cas de dommage corporel, de faute lourde ou dolosive, ni les droits que le consommateur tient des dispositions légales impératives.

Les accessoires, appareils et supports laissés en boutique au-delà des délais de l'article 13 le sont aux risques du client.

Article 15 – Force majeure

SARL 6CLiCK n'est pas responsable de l'inexécution ou du retard dans l'exécution de ses obligations causé par un événement de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil, notamment une rupture d'approvisionnement des pièces indépendante de sa volonté, une panne des réseaux de transport, un sinistre ou une grève. SARL 6CLiCK informe le client dès que possible. Si l'empêchement dure plus de 60 jours, chacune des parties peut résoudre le contrat de plein droit, sans indemnité, par courrier ou courriel.

Article 16 – Données personnelles

SARL 6CLiCK, responsable de traitement, collecte les données nécessaires à la gestion de la relation client : identité, coordonnées, informations sur l'appareil déposé ou acheté, historique des commandes et des paiements.

Ces données servent à exécuter les contrats, émettre les factures, assurer les garanties, répondre aux demandes du client et respecter les obligations légales. Elles sont conservées pendant la durée de la relation commerciale, puis pour la durée des obligations légales (notamment 10 ans pour les pièces comptables). Elles ne sont jamais vendues et ne sont transmises qu'aux prestataires et sous-traitants strictement nécessaires (transporteur, comptable, outil de caisse et de rendez-vous).

Les données contenues dans les appareils déposés ne sont consultées que dans la mesure nécessaire au test de la réparation, ne sont pas copiées sans l'accord du client et restent confidentielles. Les codes d'accès communiqués ne sont pas conservés après la restitution de l'appareil.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation et de portabilité de ses données. Il les exerce en écrivant à contact@6click.fr, et peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

Article 17 – Réclamations et médiation

Toute réclamation est adressée en priorité à SARL 6CLiCK, par courriel à contact@6click.fr ou en boutique. SARL 6CLiCK s'engage à y répondre dans un délai de 15 jours.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », après nous avoir sollicités et à défaut de réponse vous satisfaisant, vous avez la possibilité de recourir gratuitement à une procédure de médiation de la consommation auprès de : CM2C, 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris – tél. 01 89 47 00 14 – site : https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php – e-mail : litiges@cm2c.net. Ce recours est possible après une première réclamation écrite auprès de SARL 6CLiCK restée sans réponse satisfaisante dans un délai d'un mois.

Article 18 – Droit applicable et litiges

Les CGV sont soumises au droit français. Si l'une de leurs clauses est déclarée nulle, les autres restent applicables.

En cas de litige, le consommateur peut saisir, à son choix, la juridiction du lieu où il demeure ou du lieu de livraison effective du produit, ou celle du lieu du fait dommageable. Pour les professionnels, tout litige relève du tribunal de commerce d'Amiens, y compris en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

Les données informatiques conservées par SARL 6CLiCK font foi entre les parties en cas de contestation, sauf preuve contraire.

Version en vigueur au 29 octobre 2026.

Annexe – Formulaire de rétractation

À remplir et renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter d'une vente à distance ou hors établissement.

À l'attention de SARL 6CLiCK, 25 rue du Général Leclerc, 80000 Amiens – contact@6click.fr.

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien / la prestation de services ci-dessous :

- Commandé le / reçu le : …
- Désignation du bien ou du service : …
- Nom du consommateur : …
- Adresse du consommateur : …
- Date et signature (uniquement en cas de notification sur papier) : …